



# GUIDE D'UTILISATION DE L'ESPACE CITOYENS

Ville de CASTRES

Renseignements auprès de l'Espace Famille

110 boulevard Maréchal Joffre

81 100 CASTRES

Tél : 05 63 62 43 44 ou 40 06 ou 40 07

Mail : [espace-famille@ville-castres.fr](mailto:espace-famille@ville-castres.fr)

## **PRESENTATION DE L'ESPACE CITOYENS**

L'Espace Citoyens est un guichet en ligne des Services aux familles de la commune de Castres. Simple et gratuit, il permet aux familles d'effectuer leurs démarches via une connexion internet, 24h/24, 7j/7, notamment leurs réservations liées à la restauration scolaire, à l'accueil périscolaire du soir et à l'accueil de loisirs des mercredis et vacances scolaires.

Le règlement des factures est également possible depuis l'interface sécurisée.

Pour recevoir les informations importantes liées à votre famille, pensez à nous transmettre une [adresse mail valide](#) lors de votre inscription et de nous signaler tout changement.

L'adresse E-mail et le mot de passe sont adressés aux familles par mail

Si vous possédiez déjà un compte sur l'espace citoyen, vous devrez demander votre code personnel auprès de l'espace famille afin d'activer le lien vers vos données personnelles et vos démarches.

L'Espace Famille se compose de deux parties :

- Un **espace public** accessible à tous
- Un **espace privé** accessible à l'aide d'une adresse Email et un mot de passe, permettant aux familles d'accéder à leurs données personnelles et d'effectuer leurs démarches en ligne.
- **Etape 1** : Connectez-vous à l'Espace Citoyens

Rendez vous sur le site : <https://www.espace-citoyens.net/ville-castres/espace-citoyens/Home/AccueilPublic> , vous accédez alors à l'espace public du site

- **Etape 2** : Accédez à votre espace privé en saisissant votre adresse mail et votre mot de passe.

# Le Portail Famille accessible à tous – l'espace public

## Rubrique accueil :

La page accueil de l'Espace Citoyen est consacrée aux informations à caractère général. Les informations présentes sur le site peuvent être consultées en mode public, sans que les familles ne se connectent dans leur espace personnel. Il comprend les rubriques : nouvelle démarche, activités et un lien vers le site internet de la Ville de Castres.

Pour accéder à votre espace privé vous devez sélectionner au niveau de MON ESPACE PERSO « SE CONNECTER ».

**La SAISON CULTURELLE 2022/23 ARTS & SPECTACLES** castres Tarn France

**MON ESPACE PERSO** BIENVENUE SUR VOTRE ESPACE CITOYENS

**SE CONNECTER**  
Comment se connecter ?

Cet espace est destiné à l'ensemble des citoyens Castrais - familles, particuliers, associations, commerces, entreprises - pour faciliter toutes les démarches liées à leur vie quotidienne : titres d'identité, état civil, élections, recensement, signalements, déclarations, candidatures aux événements, écrire à un élu...

Connectez-vous !

En saisissant vos identifiants, vous pourrez accéder à votre tableau de bord afin de :

- Consulter l'historique de vos demandes,
- Suivre l'état de traitement de vos demandes,
- Payer vos factures en ligne,
- Disposer d'un espace de stockage pour vos pièces justificatives...

Le site de la ville est à votre disposition pour toutes les autres démarches et toutes les actualités !

Rendez-vous sur [www.ville-castres.fr](http://www.ville-castres.fr)

**DÉMARCHES**

- Acte de naissance
- Acte de mariage
- Acte de décès
- Rendez-vous dépôt de...

TOUTES LES DÉMARCHES >

# Comment vous connecter à l'Espace Citoyen ?



## Connexion

FranceConnect est la solution proposée par l'État pour sécuriser et simplifier la connexion à vos services en ligne.



[Qu'est-ce que FranceConnect ?](#)

OU

Connectez-vous au site **Espace Citoyens de la ville de Castres** avec votre compte **castres-mazamet-connect**.

[Mot de passe oublié ?](#)

**SE CONNECTER**

Vous n'avez pas encore de compte **castres-mazamet-connect** ? Enregistrez-vous !

COMPTE PERSONNEL

COMPTE ASSOCIATION

COMPTE ENTREPRISE

Vous pouvez accéder à votre espace privé en saisissant votre adresse E mail (celui que vous avez communiqué lors de votre inscription à l'espace famille) et votre mot de passe. Cette démarche est rendu possible si vous avez activé votre espace personnel après avoir reçu un mail de l'Espace Famille.

# Votre Espace Citoyen – Mon Espace

## Coordonnées de la famille

Possibilités de modifier ses coordonnées et de changer de mot de passe; En cas de séparation, chaque parent a son espace personnel.



## Membres du foyer

Aperçu des enfants de la famille avec un lien sur chaque enfant pour effectuer directement les modifications

# Quelles démarches sont accessibles depuis votre espace personnel ?

## MON TABLEAU DE BORD



<b>Visualiser les dernières inscriptions et modifications</b>	<b>Consulter, imprimer et payer vos factures en ligne</b>	<b>Télécharger toutes pièces justificatives (factures EDF, avis d'imposition...)</b>	<b>Signaler tout changement de vos coordonnées personnelles</b>	<b>Editer le récapitulatif de vos données, les règlements intérieurs</b>
---	---	--	---	--

## MA FAMILLE



<b>Inscrire votre enfant aux services périscolaires</b>	<b>Solliciter un rendez-vous pour une demande de place en crèche</b>	<b>Effectuer et modifier les réservations aux différentes activités proposées</b>	<b>Signaler une absence aux accueils de loisirs</b>	
---	--	---	---	--

# Comment inscrire votre enfant aux services périscolaires ?

Chaque année scolaire, vous devez inscrire ou réinscrire votre enfant aux services périscolaires : garderie du matin, du soir, restauration scolaire et études dirigées

### MON ESPACE



**Pascal TEST**  
Chemin de la Poudrerie  
81100 Castres  
06 06 06 06 06  
06 06 06 06 06  
[redacted]@castres-mazamet.com

[Profil](#) [Identifiants](#) [Famille](#)

### MEMBRES FOYER



Léo Léa

## MON TABLEAU DE BORD

-  Dernières demandes
-  Mes factures
-  Pièces justificatives
-  Coordonnées
-  Edition de documents

## MA FAMILLE

-  Inscription Périscolaire
-  Petite Enfance
-  Gérer les réservations
-  Justifier une absence
-  Simulation des tarifs
-  Situation Familiale

## INSCRIPTION PÉRISCOLAIRE

	Léa	Inscription Garderie maternelle matin
	Léa	Inscription Garderie maternelle soir
	Léa	Inscription Restauration scolaire
	Léo	Inscription Etude surveillée
	Léo	Inscription Garderie élémentaire matin
	Léo	Inscription Restauration scolaire

# Comment réserver ou modifier les réservations des repas de votre enfant ?

**MON ESPACE**

Pascal TEST  
Chemin de la Poudrerie  
81100 Castres  
06 06 06 06 06  
06 06 06 06 06  
@castres-mazamet.com

Profil Identifiants Famille

**MEMBRES FOYER**

Léo Léa

**MON TABLEAU DE BORD**

- Dernières demandes
- Mes factures
- Pièces justificatives
- Coordonnées
- Edition de documents

**MA FAMILLE**

- Inscription Péri-scolaire
- Petite Enfance
- Gérer les réservations
- Justifier une absence
- Simulation des tarifs
- Situation Familiale

**GÉRER LES RÉSERVATIONS**

Léa	Restauration Scolaire	LADEN MATERNELLE	du 01/09/2022 au 07/07/2023
Léo	Restauration Scolaire	LADEN ELEMENTAIRE	du 01/09/2022 au 07/07/2023

**DÉMARCHES**

- TOUTES LES DÉMARCHES
- Acte de naissance
- Acte de mariage
- Acte de décès
- Rendez-vous dépôt de...

Dans modifier vos réservations, vous trouverez la liste des différentes prestations pour lesquelles vous pourrez effectuer une réservation, la modifier ou l'annuler dans le respect des délais imposés.

# Comment réserver ou modifier les réservations des repas de votre enfant ? (suite)

Rappel du prénom de votre enfant, de l'activité, de la période et du lieu d'inscription

Réserver le repas de votre enfant en cochant cette case

ANNULER LA DEMARCHE

Léa - Restauration Scolaire - du 01/09/2022 au 07/07/2023 - LADEN MATERNELLE - Restaurant

ALLER À L'ÉTAPE 2 >

Semaine Mois Réervations du 01/09/2022 au 07/07/2023 Janvier 2023 Appliquer une périodicité

Modifications apportées ici Réservations antérieures en attente d'instruction

	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI	DIMANCHE
0	25/12	27/12	28/12	29/12	30/12	31/12	01/01
1	02/01	03/01 REPAS	04/01	05/01 RS- REPAS	06/01 RS- REPAS	07/01	08/01
2	09/01	10/01	11/01	12/01	13/01	14/01	15/01

Validation de la réservation en passant à l'étape suivante

Période concernée par la réservation. En passant par appliquer une période vous pouvez réserver les repas pour toute l'année scolaire ou pour une période de votre choix

# Comment réserver ou modifier les réservations des repas de votre enfant ? (suite)

4	23/01 RS- REPAS <input checked="" type="checkbox"/>	24/01 RS- REPAS <input checked="" type="checkbox"/>	25/01	26/01 RS- REPAS <input checked="" type="checkbox"/>	27/01 RS- REPAS <input checked="" type="checkbox"/>	28/01
5	30/01 RS- REPAS <input checked="" type="checkbox"/>	31/01 RS- REPAS <input checked="" type="checkbox"/>	01/02	02/02 RS- REPAS <input checked="" type="checkbox"/>	03/02 RS- REPAS <input checked="" type="checkbox"/>	04/02

EFFECTUER LA MÊME DEMANDE POUR :

Léo

du 01/09/2022 au 07/07/2023 - LADEN ELEMENTAIRE - RS-REPAS

Vous pouvez appliquer les réservations à tous vos enfants inscrits

L'étape suivante est un récapitulatif de vos réservations pour la période définie

2 - LE RÉCAPITULATIF

ANNULER LA DEMARCHE

< RETOUR À L'ÉTAPE 1 VALIDER

### RÉSERVATION

Léa - Restauration Scolaire - du 01/09/2022 au 07/07/2023 - LADEN MATERNELLE - Restaurant

mardi 03/01/2023 RS-REPAS	jeudi 05/01/2023 RS-REPAS	vendredi 06/01/2023 RS-REPAS	lundi 09/01/2023 RS-REPAS	mardi 10/01/2023 RS-REPAS	jeudi 12/01/2023 RS-REPAS	vendredi 13/01/2023 RS-REPAS	lundi 16/01/2023 RS-REPAS
mardi 17/01/2023 RS-REPAS	jeudi 19/01/2023 RS-REPAS	vendredi 20/01/2023 RS-REPAS	lundi 23/01/2023 RS-REPAS	mardi 24/01/2023 RS-REPAS	jeudi 26/01/2023 RS-REPAS	vendredi 27/01/2023 RS-REPAS	lundi 30/01/2023 RS-REPAS
mardi 31/01/2023 RS-REPAS	jeudi 02/02/2023 RS-REPAS	vendredi 03/02/2023 RS-REPAS	lundi 06/02/2023 RS-REPAS	mardi 07/02/2023 RS-REPAS	jeudi 09/02/2023 RS-REPAS	vendredi 10/02/2023 RS-REPAS	lundi 13/02/2023 RS-REPAS

Toute demande de réservation de repas est traitée automatiquement.  
Un courriel de traitement vous sera adressé après validation

# Comment annuler ou ajouter une réservation de repas pour votre enfant ?

## Récapitulatif de la démarche

Vous avez la possibilité d'ajouter ou de supprimer une réservation :

1. Dans le menu de navigation, cliquez sur l'enfant concerné par les changements puis sur l'activité. Les jours cochés dans le calendrier sont les prévisions actuellement enregistrées.
2. Décochez la ou les case(s) pour supprimer une prévision ou cochez une nouvelle date pour ajouter une réservation.
3. Vous avez la possibilité d'appliquer les mêmes changements pour un autre enfant en cochant la case correspondante sous le calendrier.
4. Enfin cliquez sur « valider »

Vos modifications sont traitées automatiquement et un accusé réception vous est transmis.

**Une case grisée signifie que vous n'avez plus la possibilité de modifier vos réservations, le délai de 7 jours n'étant pas respecté.**

# Comment payer votre facture mensuelle en ligne ?

L'Espace Citoyens vous permet d'accéder à la plateforme de paiement sécurisé et régler votre facture par carte bancaire via le site PayZen.

Les informations confidentielles communiquées ne transitent que sur les serveurs de la banque. Cette démarche est totalement sécurisée.

Une fois le paiement validé vous recevrez un justificatif par courriel.

The screenshot displays the 'Espace Citoyens' website interface. At the top, there is a navigation bar with icons and labels for 'MON ACCUEIL', 'NOUVELLE DÉMARCHE', 'EDITION DE DOCUMENTS', 'ACTIVITÉS', and 'INFOS PRATIQUES'. Below this, the main content area is divided into several sections:

- MON ESPACE:** Displays the user's profile for 'Pascal TEST' with contact information (address, phone numbers, and email) and navigation tabs for 'Profil', 'Identifiants', and 'Famille'.
- MES FACTURES:** A notification states 'Vous avez 1 facture non réglée'.
- MEMBRES FOYER:** Shows two family members, 'Léo' and 'Léa', with their respective profile icons.
- MON TABLEAU DE BORD:** A dashboard with five service tiles: 'Dernières demandes', 'Mes factures' (highlighted with a green circle), 'Pièces justificatives', 'Coordonnées', and 'Edition de documents'.
- MA FAMILLE:** A section with five service tiles: 'Inscription Péri-scolaire', 'Petite Enfance', 'Gérer les réservations', 'Justifier une absence', and 'Simulation des tarifs'.
- DÉMARCHES:** A section with five service tiles: 'TOUTES LES DÉMARCHES' (highlighted in dark blue), 'Acte de naissance', 'Acte de mariage', 'Acte de décès', and 'Rendez-vous dépôt de...'.

# Comment payer votre facture mensuelle en ligne ?



## MES FACTURES

Vous avez **1** facture non réglée

### VOS FACTURES

2210002476 - Octobre 2022  
Facture non réglée : 63,98 €

ADHÉSION À LA FACTURE EN LIGNE

## VOS FACTURES - 2210002476 - OCTOBRE 2022

Payeur : Monsieur

Facture du

08/11/2022

A régler avant le

30/11/2022

Reste à payer

63,98 €

Montant total

63,98 €

 Facture non réglée

## PAYER MA FACTURE EN LIGNE

Le paiement en ligne est disponible à partir du 08/11/2022 à 09h30 jusqu'au 30/11/2022 à 23h59

Vous pouvez effectuer un règlement avec Payzen, service de paiement sécurisé.



## TÉLÉCHARGER MA FACTURE



**A partir de cette page vous pouvez régler votre facture et/ou télécharger votre facture en format pdf.**